

エナジーでんき 契約締結前交付書面

1) 小売電気事業者の名称及び住所

- ・HTB エナジー株式会社
- 福岡県福岡市中央区天神3丁目9番25号

2) 小売電気事業者の登録番号

- ・A0172

3) お客様からの苦情や問い合わせに応ずるための連絡先および対応時間

- ・電話番号：0800-111-2152（日曜日、年末年始を除く 営業日時：12:00-21:00）
- ・メールアドレス：info_ep@energy-denki.com

4) 媒介・取次・代理業者の一覧および問い合わせ先

- ・弊社ホームページにて掲載します。
- 販売事業者：株式会社ラインセレクト
- 住所：大阪府大阪市北区梅田1-1-3

5) 小売供給契約の申込方法

- ・インターネット等を通じての申込,書面等による申込,電話等を通じての申込が可能です。
- ・電気需給契約のお申込み時または締結後に交付すべき契約内容についての書面等, その他の電気事業法その他の法令に基づく書面交付については, 原則として, お客様が登録した連絡先に対し電子メール（SMS サービスを含みます。）を送付する方法または当社所定のウェブサイト等にて開示の上閲覧に供する方法（なお, いずれの場合もPDFファイル形式またはインターネットブラウザソフトを利用する形式とします。）等その他の情報通信技術を利用する方法にて行うものとします。

6) 小売供給開始の予定年月日

- ・他の小売電気事業者から当社に需給契約を切り替える場合, お客様にお申し込みをいただいた後, 一般送配電事業者が切替手続を完了した後に供給の開始となります。なお, 一般送配電事業者所定の手続が完了しない場合には, 電気の供給は開始されません。
- ・当社は, お客様の需給契約の申込みを承諾したときには, 必要に応じてお客様と協議のうえ需給開始日を定め, 供給準備その他必要な手続を経たのち, すみやかに電気を供給いたします。
- ・当社は, 天候, 用地交渉, 停電交渉等の事情によるやむをえない理由によって, あらかじめ定めた需給開始日に電気を供給できないことが明らかになった場合には, その理由をすみやかにお知らせし, あらためてお客様と協議のうえ, 需給開始日を定めて電気を供給いたします。

7) 契約の成立日

・需給契約は、申込みを受付け、一般送配電事業者の切替え手続きが完了した後、当社が承諾したときに成立いたします。

8) 小売供給にかかる料金および当該料金の算定方法

・料金には、基本料金、電力量料金、燃料費等調整額、および再生可能エネルギー発電促進賦課金（以下、「料金等」といいます。）を加算いたします。（詳しくは、「エネルギーでんき約款」をご確認いただけます。）

・燃料費等調整額は、燃料価格に応じて電気料金の加減算を行う燃料費調整額と、一般社団法人日本卸電力取引所におけるエリアプライスに応じて電気料金の加減算を行う電源調達調整費を合算した総称をいいます。

・燃料費調整額は、別途定義する平均燃料価格、基準燃料価格および基準単価に応じて、【(平均燃料価格－基準燃料価格) × 基準単価 / 1,000】の算式により算出する燃料費調整単価を適用して算定します。燃料費調整額は、平均燃料価格が基準燃料価格を下回る場合は電気料金から減算され、平均燃料価格が基準燃料価格を上回る場合は電気料金に加算されます。なお、N月の検針日からN+1月の検針日の前日までの期間において使用される電気の料金に適用される燃料費調整単価は、N月の4ヶ月前の月の1日からN月の2ヶ月前の月の末日までの3ヶ月間において算定した平均燃料価格に基づき、算定されます。

・電源調達調整費は、一般社団法人日本卸電力取引所（JEPX）が公表するスポット市場取引におけるエリアプライスの3か月平均値に、1+消費税および地方消費税の税率を乗じ、小数第3位を四捨五入した値（以下「JEPX エリアプライス平均値」といいます。）と、別途定義する還元調整基準単価、追加調整基準単価および適用率に応じて、【(JEPX エリアプライス平均値－還元調整基準単価) × 適用率】または【(JEPX エリアプライス平均値－追加請求基準単価) × 適用率】の算式により算出する電源調達調整単価を適用して算定します。電源調達調整費は、JEPX エリアプライス平均値が還元調整基準単価を下回る場合は電気料金から減算され、JEPX エリアプライス平均値が追加請求基準単価を上回る場合は電気料金に加算されます。なお、N月の検針日からN+1月の検針日の前日までの期間において使用される電気の料金に適用される電源調達調整単価は、N月の4ヶ月前の月の1日からN月の2ヶ月前の月の末日までの3ヶ月間において算定したJEPX エリアプライス平均値に基づき、算定されます。

・N月の検針日からN+1月の起算日の前日までの期間において使用される電気の料金に適用される燃料費等調整額の加減算は、当該電気料金の請求にて相殺または合算することで行うものとします。なお、減算する燃料費等調整額の金額が当該電気料金の金額を超過する場合、当該超過分を次月の電気料金の請求から減算するものとし、その後も同様とします。

・当社は、当社の裁量により、燃料費等調整額の加減算について、当社が適当と判断した方法により事前にお客さまに通知することで、燃料費等調整額の全部または一部の加減算を分割にて行うことまたは燃料費等調整額の一部または全部を加算しないことができるものとします。ただし、燃料費等調整額の加減算を分割にて行っているお客さまの電気需給契約が終了する場合、電気需給契約が終了した日時点において料金に加減算していない燃料費等調整額の残額の合計金額については、最終の料金の請求時に一括して加減算するものとします。

・燃料費等調整額に関するその他の詳細は、エネルギーでんき約款別表2（燃料費等調整額）、別表3（燃料費調整）および別表4（電源調達調整費）をご確認ください。

9) 料金等のお支払い方法

・口座振替払い、クレジットカード払い、もしくは、コンビニエンス払いの方法によります。

10) 工事費にかかる事項

① 工事負担金

・お客さまが新たに電気を使用し、もしくは契約容量等を増加され、これにともない新たに供給設備を施設する場合、または、新たな電気の使用もしくは契約容量等の増加をとまなわないで、お客さまの希望により供給設備を変更する場合は、当社が託送供給等約款に基づいて、一般送配電事業者から工事費の負担を求められた場合は、当社はその実費を工事費負担金としてお客さまから申し受ける場合があります。

②工事費負担金の申受および精算

・当社が託送供給等約款に基づき、工事費負担金を求められる場合は、工事費負担金を工事着手前に申し受ける場合があります。なお、工事完成後に託送供給等約款に基づき精算する場合には、当社はお客さまとすみやかに精算するものといたします。

③需給開始に至らないで需給契約を廃止または変更される場合の費用の申受け

・供給設備の一部または全部を施設した後、お客さまの都合によって需給開始に至らないで需給契約を廃止または変更される場合は、当社は、託送供給等約款に基づいて一般送配電事業者から請求された費用の実費をお客さまから申し受ける場合があります。

・なお、実際に供給設備の工事を行なわなかった場合であっても、測量監督等に費用を要したときは、その実費を申し受ける場合があります。

1 1) その他ご負担いただく費用

・お客さまが、支払期日を経過してもなお料金その他の債務（延滞利息および再生可能エネルギー発電促進賦課金を除きます。）について支払われない場合は、延滞利息を申し受けます。延滞利息が発生する起算日は、お客様が指定された支払方法に応じて、当社が定める支払期日の翌日といたします。延滞利息は、起算日から支払いがなされた前日までの日数に応じて、年率 14.6%の割合で算定し、延滞利息が発生した月の翌月の料金と合算して請求いたします。なお支払期日から 10 歴日の間は、延滞利息は発生しないものといたします。

・口座振替払いの場合は、当社指定の様式にてお申込みいただけます。お申込みいただいてから口座振替の開始までは、1~2 ヶ月程度かかることがあります。口座振替の手続きが完了するまでは、現在のお支払い方法でのお支払いとなります。支払期日はお客様の検針日によって異なり、毎月 27 日もしくは 5 日といたします。ただし、支払期日が土日祝祭日の場合は、翌営業日といたします。

・クレジットカード払いの場合は、手数料無料でおお客様のクレジットカードよりお引き落としといたします。

支払期日は、請求書発行日から 3 歴日とし、お客様が指定されたクレジットカード会社から支払いがなされます。

・コンビニエンスストア払いの場合は、「コンビニエンスストア払い請求書発行手数料」として 300 円/通（税別）を、料金等とは別にお支払いいただけます。お控えは領収書を兼ねておりますので大切に保管ください。当社にて払い込み用紙を発行後、お客様へ郵送いたします。支払期日は、発行日から 30 日以内といたします。

・クレジットカード払いの場合で、当社ラインセレクト発行の利用明細書が必要な場合は、「利用明細書発行手数料」として 300 円/通（税別）を料金等とは別にお支払いいただけます。

・期間を通じての支払証明（最大 1 年）が必要な場合は、「支払証明書発行手数料」として 1,000 円/通（税別）を料金等とは別にお支払いいただけます。

・料金等以外の各種費用は、発行した翌月の料金等と併せて請求いたします。

・エナジーでんきシンプルプラン A、シンプルプラン B、シンプルプラン C に変更、または、プランを解約し、契約種別を変更する場合は、契約種別変更手数料として 300 円（税別）を料金等とは別にお支払いいただけます。

1 2) 契約電圧や契約電流

・供給電圧は、交流単相 2 線式標準電圧 1 0 0 ボルトまたは交流単相 3 線式標準電圧 1 0 0 ボルトおよび 2 0 0 ボルトです。

・周波数は 5 0 ヘルツまたは 6 0 ヘルツです。

1 3) 使用電力量の計測および料金算定方法

①使用電力量の計測

使用電力量の計量は、一般送配電事業者により託送供給等約款に従い行われるものといたします。計量された使用電力量はお客さまにお知らせいたします。

②料金算定方法

・料金は、お客さまの使用電力量にもとづき、需給契約ごとに契約種別の料金を適用して算定いたします。

・料金は、次の場合を除き、料金の算定期間を「1月」として算定いたします。

イ 電気の供給を開始し、または需給契約が消滅した場合

ロ 契約種別、契約電流、契約容量、契約電力等を変更したことにより料金に変更があった場合

・料金の支払義務は原則として検針日に発生するものとする。

1 4) 契約期間

・契約期間は契約の効力発生日を基準とし、1年後の応当日といたします。お客様または弊社より申し出が無い限り同一条件で以降1年間毎の自動更新とします。

・エナジーでんき シンプルプラン A、シンプルプラン B は、シンプルプラン C 廃止することがあります。廃止する場合は、廃止にする期日の2ヵ月程度前から、メール、または、書面にてお知らせいたします。

1 5) 解約（強制解約含む）および乗り換え

・解約については、ラインセレクトお客様センターへ電話でのお申込みのみ受け付けます。

・ラインセレクト以外の小売電気事業者へ乗り換えの場合、手続きは新小売電気事業者にて行いますが、乗り換えにかかる各種説明事項をご案内するため、ラインセレクトお客様センターへお電話ください。

乗り換えされた場合でも、お客様と弊社間での債権・債務は引き続き存続いたします。

・2年未満での解約、および乗り換えの場合、以下の場合を除き「解約違約金」として、9,800円（税別）を料金等とは別にお支払いいただきます。

①お引越しの場合

②自然災害等の不可抗力により、当社からお客さまに電気を供給できない状態になり、解約にいたった場合

・お客さまが次のいずれかに該当し、当社の定めた期日までにその理由となった事実を解消されない場合には、当社は、需給契約をお客さまに対する通知により解約することがあります。

イ お客さまが、需給契約の申込みその他の場合において、お客さまの氏名、住所等、電気の使用開始を始めた時期に関し事実と反する申出を行った場合。

ロ 他人になりすまして各種サービスを利用した場合

ハ 他人の権利を侵害し、公序良俗もしくは法令に反し、または他人の利益を害する態様で電気を使用した場合

ニ 電気工作物の改変等によって不正に一般送配電事業者の電線路を使用し、または電気を使用される場合

ホ お客さまの責めとなる理由により保安上の危険がある場合

ヘ 当社および一般送配電事業者の係員の立入りによる業務の実施を正当な理由なく拒否された場合

ト 電気の使用にともなうお客さまの協力が得られない場合

チ 当社のサービスの運営を妨げる行為を行う場合

・お客さまが次のいずれかに該当する場合には、当社は、需給契約を解約することがあります。

なお、この場合には、原則として解約の15日前までに書面にてお知らせいたします。本書面の発行については手数料300円（1通あたり）をお支払いいただきます。支払を要する額は、発行手数料に消費税および地方消費税相当額を加算した額といたします。

イ お客さまが料金を支払期日をさらに20日経過してなお支払われない場合

ロ お客さまが他の需給契約（既に消滅しているものを含みます。）の料金を支払期日をさらに20日経過してなお支払われない場合

ハ 約款によって支払いを要することとなった料金以外の債務（延滞利息、違約金、工事費負担金その他この約款から生ずる金銭債務をいいます。）を支払われない場合

ニ その他お客さまが約款に違反した場合

・お客さまが、需給契約の廃止による通知をされないで、その需要場所から移転され、電気を使用されていないことが明らかかな場合には、当社が需給を終了させるための処置を行った日に需給契約は消滅するものといたします。

1 6) お客さま側の調査・保安等に関するご協力

① 調査に関するご協力

・お客さまが電気工作物の変更の工事を行なった場合には、その工事が完成したとき、すみやかにその旨を一般送配電事業者の登録調査機関に通知していただきます。

・一般送配電事業者は、調査を行うにあたり、必要があるときは、お客さまの承諾をえて電気工作物の配線を提示していただきます。

② 保安等に関するご協力

・次の場合には、お客さまからすみやかにその旨を一般送配電事業者へ通知していただきます。

この場合には、一般送配電事業者は、ただちに適当な処置をいたします。

イ お客さまが、引込線、計量器等その需要場所内の一般送配電事業者の電気工作物に異状もしくは故障があり、または異状もしくは故障が生ずるおそれがあると認めた場合

ロ お客さまが、お客さまの電気工作物に異状もしくは故障があり、または異状もしくは故障が生ずるおそれがあり、それが一般送配電事業者の供給設備に影響を及ぼすおそれがあると認めた場合

・お客さまが一般送配電事業者の供給設備に直接影響を及ぼすような物件（発電設備を含みます。）の設置、変更または修繕工事をされる場合は、あらかじめその内容を一般送配電事業者へ通知していただきます。また、物件の設置、変更または修繕工事をされた後、その物件が一般送配電事業者の供給設備に直接影響を及ぼすこととなった場合には、すみやかにその内容を一般送配電事業者へ通知していただきます。これらの場合において、保安上とくに必要があるときには、一般送配電事業者は、お客さまにその内容の変更をしていただくことがあります。

1 7) 反社会的勢力ではないことの表明・保証

・お客さまには、需給契約の締結時点および将来にわたって、次のいずれにも該当しないことを表明し保証していただきます。

イ 暴力団員（暴力団（その団体の構成員（その団体の構成団体の構成員を含む）が集団的にまたは常習的に暴力的不法行為等を行うことを助長するおそれがある団体）の構成員）

- ロ 暴力団準構成員（暴力団員以外の暴力団との関係を有する者であつて、暴力団の威力を背景に暴力的不法行為等を行うおそれがある者、または暴力団もしくは暴力団員に対し資金、武器等の供給を行う等暴力団の維持もしくは運営に協力し、もしくは関与する者）
- ハ 暴力団関係企業の構成員（暴力団員が実質的にその経営に関与している企業、準構成員もしくは元暴力団員が経営する企業で暴力団に資金提供を行う等暴力団の維持もしくは運営に協力しもしくは関与する企業または業務の遂行等において積極的に暴力団を利用し暴力団の維持もしくは運営に協力している企業の構成員）
- ニ 総会屋等（総会屋、会社ゴロ等企業等を対象に不正な利益を求めて暴力的不法行為等を行うおそれがあり、市民生活の安全に脅威を与える者）
- ホ 社会運動等標榜ゴロ（社会運動もしくは政治活動を仮装し、または標榜して、不正な利益を求めて暴力的不法行為等を行うおそれがあり、市民社会の安全に脅威を与える者）
- ヘ 特殊知能暴力集団等（イからホに掲げる者以外の、暴力団との関係を背景に、その威力を用い、または暴力団との資金的なつながりを有し、構造的な不正の中核となっている者）
- ト その他前各号に準ずる者

・当社は、お客さまが前述イ～トに該当し、違反し、または、違反している疑いがあることが判明した場合は、ただちに需給契約を解約いたします。

1 8) 電気の使用方法

・お客さまの電気の使用が、他のお客さまの電気の使用を妨害し、また他の電気事業者の電気工作物に支障を及ぼすとき、もしくはそのおそれがある場合は、お客さまの負担で必要な対策を行って電気を使用していただきます。

1 9) その他

- ・お客さまが契約開始以前に電気を使用していた場合の電力使用は無契約での電力使用となるため、遡及して弊社との契約が必要になります。
- ・当社と新規にご契約いただくことに伴い、現在ご契約中の小売電気事業者との間で契約途中の解約金等が発生する可能性があります。詳しくは現在ご契約中の小売電気事業者にお問合せ下さい。
- ・エナジーでんきにお申し込みのお客様については、株式会社ラインセレクトが提供する家電サポートサービスを利用することができるものとします。
- ・家電サポートサービスは契約者と匠ワランティアンドプロテクション株式会社との間で締結されるものとします。
- ・エナジーでんきを継続してご利用いただける場合に限り、家電サポートの利用料金の請求は行いません。